



携程旅游（南通） 岗位招聘



目录

01. 携程介绍

02. 火车票预订部的发展历程

03. 火车票咨询顾问岗位介绍

01. 携程介绍

携程集团介绍



我们为旅行者提供专业的旅游、机票、商旅、无限等全方位在线服务。是国内领先的综合性旅游旅行服务企业集团。

成立于1999年，总部设在上海，在国内17个城市设有分支机构。

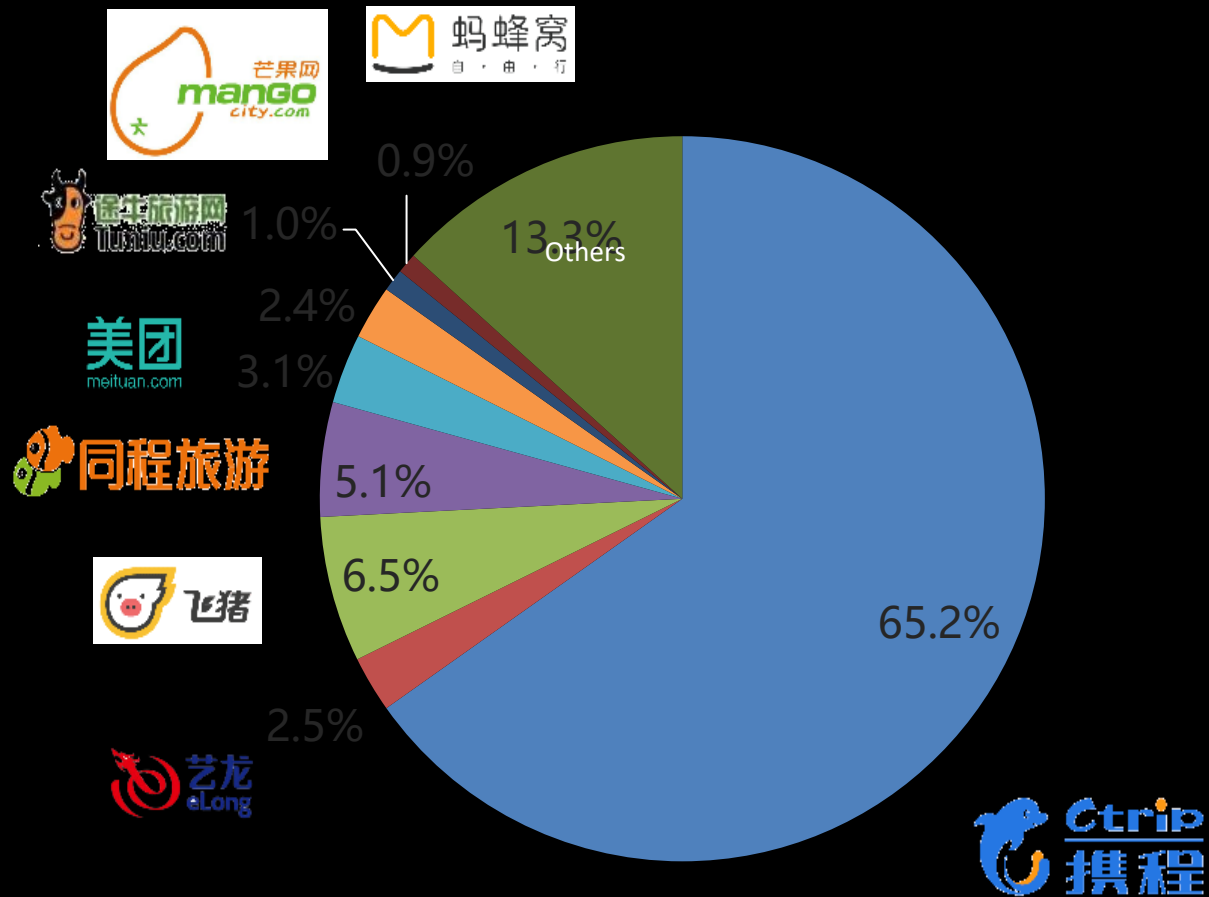
2003年在美国纳斯达克上市。

2008年12月18日携程信息技术（南通）有限公司作为
携程设立的第12家分公司在南通正式运行。

目前南通分公司主要向会员提供酒店预订、机票预订、
国际机票预订、旅游预订、商旅预订、车票
预订等服务。

2008年12月18日携程信息技术（南通）有限公司作为
携程设立的第12家分公司在南通正式运行。

目前南通分公司主要向会员提供酒店预订、机票预订、
国际机票预订、旅游预订、商旅预订、车票
预订等服务。



Note: Market share includes Ctrip and Quanr Companies in which Ctrip has invested



携程现状与未来



未来-世界级中国旅游服务公司

在商务旅行和休闲旅游市场全面领先

2020年，比肩世界500强

全年总交易额达到1.2万亿-1.4万亿元人名币

为中国贡献一个世界级的旅游服务公司

携程丰富多彩的活动

携程年会



英文演讲比赛



携程周年庆



携程运动会



携程年度运动会



携程年度表彰会



公司每月生日会



Colorful day



其他文化活动



活动室介绍

舞蹈房



图书室



活动室



母婴室

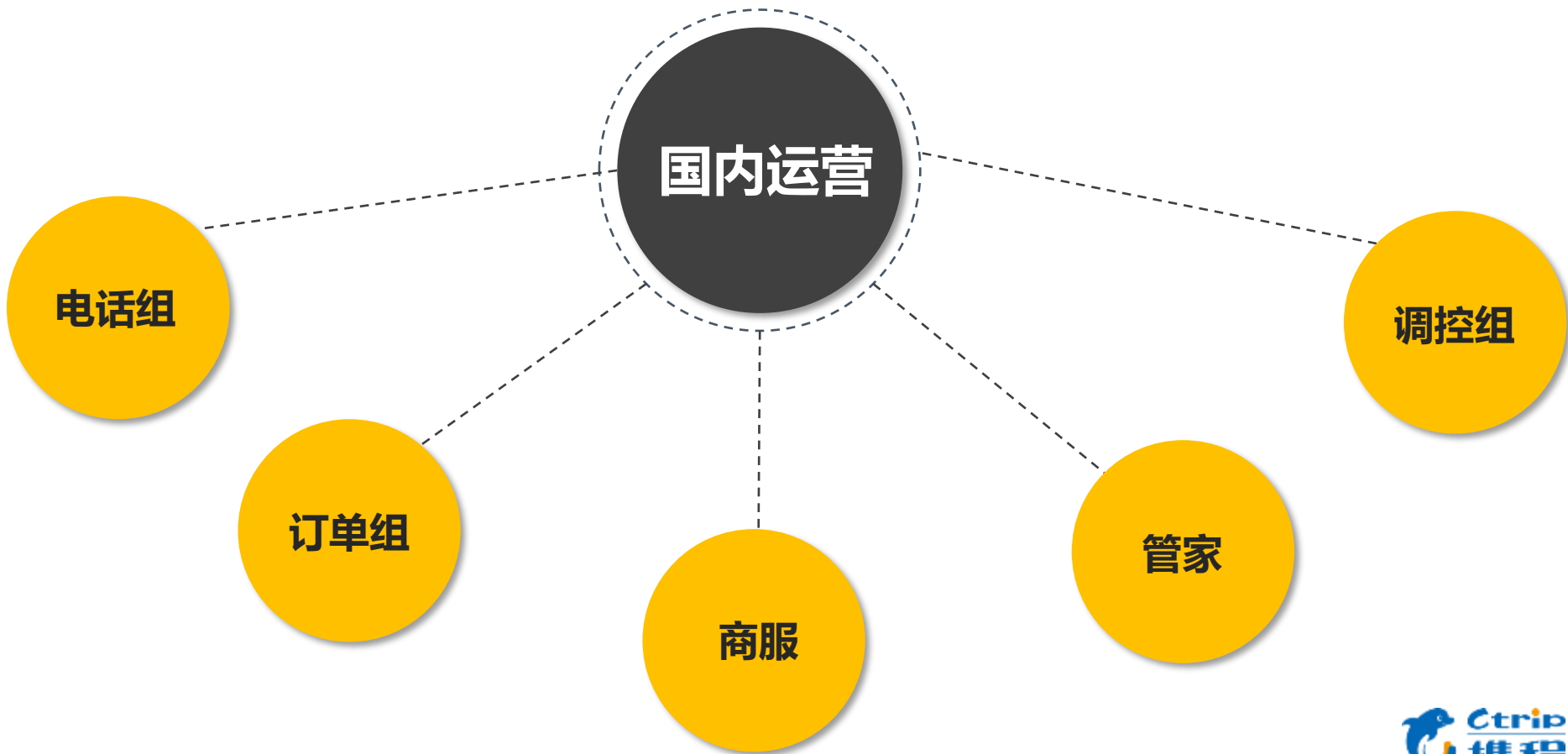


02.火车票预订部的发展历程

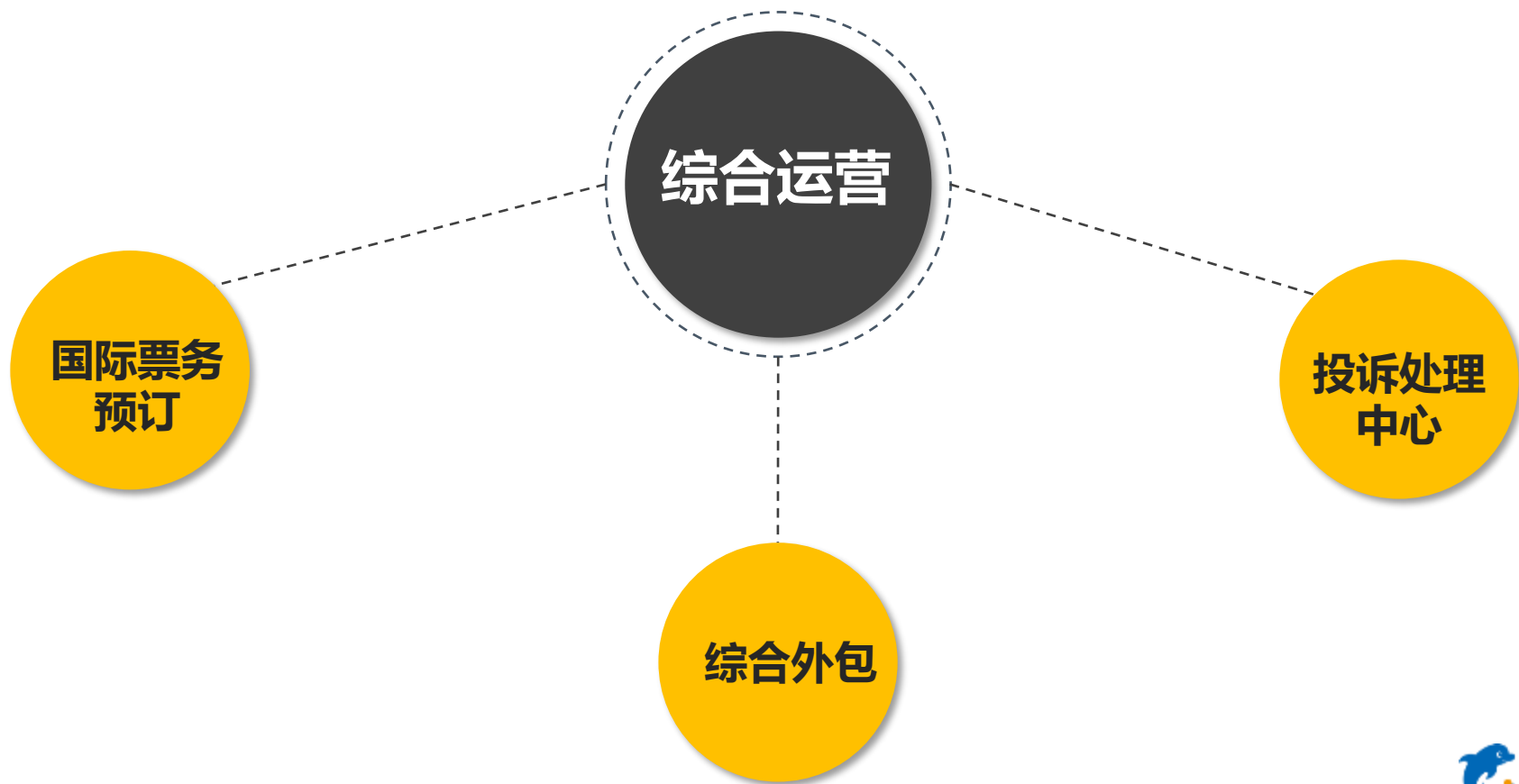
火车票预订部办公地点分布



火车票预订部的组织架构



火车票预订部的组织架构



03.国内火车票预订岗位要求

招聘岗位



国内火车票咨询顾问

国内订单岗位要求

学历



中专及以上

打字速度



35字/分钟

年龄



16-25周岁

语言要求



常用英文
熟悉

工作职责和排班说明

火车票咨询顾问工作内容

1. 了解客户需求，耐心解答咨询，反馈客户意见；
2. 认真积极完成工作任务、提升客户满意度；
3. 根据公司流程及时有效的解决客人问题

电话组排班说明

一周做五休二，翻班制。

翻班制， 早班：7：00~16：00

日班：8：00/9：00~17：00/18：00

中班：13：00/14：00~22：00/23：00

轮值夜班：22：00~次日凌晨07：00（翻班制全员轮值，目前频率，两周轮一次）

工作职责和排班说明

订单组工作内容

主要负责国内火车票产品的订单处理，
按照流程将客户的预订要求与票务或供应商进行确认。

订单组排班说明

一周做五休二，翻班制。

早班：7:00~16:00

日班：8:00/9:00~17:00/18:00

中班：13:00/14:00~22:00/23:00

以上时间为排班参考，具体会根据实际需要调整。加班1-2个小时，或提前放休。

税前工资：3500元/月左右；

住宿：免费提供8人间，转正后4人间标准；

餐补：12元/天。

宿舍介绍



毕业录用薪资构成 (南通)

综合税前工资：5000-1000元/月

薪资构成：无责底薪+绩效奖金+全勤补贴+出勤补贴+学历津贴+翻班津贴

无责底薪：2400元

绩效奖金：根据处理订单量，平均1000-2000元/月

全勤奖金：当月全勤200元/月

出勤补贴：20元/天（不住宿员工）或12元/天（住宿员工）

翻班津贴：10-80元/天

学历津贴：全日制本科津贴200元/月

福利待遇 (南通)

保障福利： 社保五险一金，游游互助计划

额外商业险： 入职满3年及以上有商业医疗保险

度假福利： 入职满1年以上100-400元/年

员工宿舍： 公司宿舍免费入住，水电费均摊。

生育补贴： 生育礼金800元

生育医疗补贴： 2000元 (夫妻双方都是携程员工，由双方一人申领)

生育交通补助： 怀孕后继续上班员工，可申领交通福利30元/天

带薪年假： 工作满半年即有年假，最多可达15天

其他福利： 员工生日会、员工运动会、员工年会、员工特价

第2,3阶段 携程员工薪资 (南通)

	继续留用实习	转正式员工后
综合收入	3500~4500 (税前)	5000~10000 (税前)
无责底薪	1900元/月	2400元/月
全勤奖		200元/月
岗位津贴	转正后: 600~1200元/月 日语、韩语、泰语每多一种语言多1200元	
绩效奖金	转正后: 1000~2000元/月	
学历津贴	—	全日制本科200元/月
翻班津贴	转正后: 早班10元/天, 中班 40元 (23:00下班) 或 80元 (24:00下班)	
工作餐补	餐补12元/天 (不住员工宿舍20元/天)	
员工宿舍	免费入住	

第2,3阶段 携程员工福利 (南通)

继续留用实习

转正式员工后

社会保险	——	五险一金
商业保险	雇主责任险	商业医疗险 (入职满3年及以上)
内部互助基金	——	游游互助计划
度假福利	——	100-400元/年 (入职满1年以上)
生育津贴	——	生育礼金800元
生育医疗补贴	——	2000元 (若夫妻双方都是携程员工, 仅一人申领)
生育交通补助	——	30元/天交通福利 (怀孕后继续上班员工)
带薪年假	工作满半年即有3天, 满一年5天, 逐年增加, 上限15天	
其他福利	员工生日会、员工运动会、员工年会、员工特价	

THANKS
